

Politica della Qualità ISO9001

Stratesis ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da Stratesis, la quale opera nell'ambito dei servizi di sicurezza fisica e logica per i privati, le aziende e gli enti pubblici, realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di Stratesis ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurandone il costante monitoraggio e la valutazione periodica e misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Stratesis deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

L'azienda deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

Gli obiettivi comunicati dalla Direzione sono riconducibili essenzialmente a 3 categorie: obiettivi di natura economica, obiettivi di espansione sul mercato di riferimento, obiettivi di tenuta e consolidamento della reputazione aziendale

L'organizzazione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi aziendali ed al contesto variabile in cui l'azienda si trova ad operare, sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, sia orientata al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente, assicurando che ne siano stabiliti gli obiettivi e ne sia condotto il riesame.

La Direzione